

義務付けられている運営懇談会の実施

優良な有料老人ホームの見分けるポイントとして、ガイドブックなどでよく紹介されています。



▲参加者が一番楽しみにされているのはスライド上映

気兼ねなくご意見を伺える環境づくりを

3月3日(火)午後、アウルで第7回となる運営懇談会が行われました。体調に問題のないご入居者様のほか、複数のご家族のご参加があり、事前に希望された方は、桃の節句を祝う昼食をアウルと一緒に摂りました。

3ヶ月に1度行っているのですが、第1回はご家族の出席がゼロ。ご入居者様もいつもと違う雰囲気になんとなく緊



▲懇談会前の昼食は、出席のご家族も一緒に

るのが、運営懇談会の実施実績です。施設側とご入居者様やご家族が意見を交換する運営懇談会は、厚生労働省の指導で実施が義務付けられています。施設側は定期的にサービスや財務などの状況について説明し、要望



張気味でした。ご家族も楽しく参加でき、皆さんに普段思っていることを気兼ねなくお話しやすくするために、職員は毎回工夫を重ねています。

懇談会中は、お茶とお茶菓子でリラックスしていただける

ムードづくり。今回は、厚生労働省の「寝たきりゼロへの10か条」をわかりやすくお伝えするために、スライドを用意しました。

また、昨年2月の第3回からは、日々

や意見を汲み上げて運営に反映させよう努めることになっていますが、頻度や内容については施設側に任されており、有料老人ホームの姿勢やサービスの質が最も現れやすい部分といえるでしょう。

では、「アウルコート真駒内」の運営懇談会はどんなようすなのでしょう?

状況について説明し、要望

ご家族と距離を縮めるひととき



運営懇談会を、もっと明るく、もっと楽しく

アウルの四季彩々日記

●2/3(火)

節分は鬼と豆で



ご入居者様が描かれた鬼の絵、お昼ごはんの太巻き、ティータイムには落花生。派手なイベントはしませんでしたが、アウルらしい節分を楽しみました。



●2/20(金)

人気の鍋パーティー

寄せ鍋をしたこの回から鍋の数を6つに増やし、「お鍋が近くなった」と、さらに人気上昇。お鍋は3/25(水)の海鮮鍋で終了し、冬にまた復活する予定です。



●2/10(火)

ひな人形飾り

今年もレストランにひな人形を飾りました。ご入居者様は、おだいり様やおひな様など人形の配置をチェック。7段飾りでレストランがぐんと華やかになりました。



●2/26(木)

毎月開催、映画の日

昨春から始めた映画の日。この回は『ALWAYS 続・三丁目の夕日』で、たまたま訪問されたご家族も参加され、皆様2時間半の長丁場をものとせず鑑賞されました。



アウルで趣味活動

折り紙とちぎり絵を楽しんでいた趣味活動に、昨年末新たに麻雀が加わりました。ご入居の男性のリクエストに応えたのですが、ご家族や職員の参加もあり、今では週2回・2卓で行う盛況ぶりです。

七福神を描いたちぎり絵の大作も完成に近づきつつあり、こちらも熱が入っています。



減塩調味料

中高年に多い高血圧。アウルでも例外ではありません。高血圧は塩分を控えなくてはなりませんが、お醤油やソースをしっかりかけた味がお好きな方には、なかなかつらいものがあります。

アウルでは、医食同源の考

え方のもと、普段の生活の中で無理なく健康維持ができるよう、昨年8月から減塩醤油と減塩ソースを使用しています。

事前に給食運営委員会のメンバーで商品を味見して、どれを使うか検討したのですが、50~60%の減塩で、ソースはカリウムもカットされているのに、風味に違いは



ほとんどなし。ストレスとなるような制限を課すことなく食生活を健康的に変えることができ、職員一同喜んでいます。



ふくろうの家 だより

その10
2009年4月

●発行／株式会社私の青い空
●編集／アウルコート真駒内広報室 〒005-0016 札幌市南区真駒内南町4丁目5-3 ☎ 011-588-1122



スタッフ リレーエッセー

「ジョハリの窓」

人は誰でも「4つの窓」を持っていると、以前知人が話してくれました。「明るい窓」=自分も他人も知っている自分。「盲目の窓」=他人だけが知っている自分。「隠された窓」=自分だけが知っている自分。「未知の窓」=自分も他人も知らない自分。特にこの窓には、潜在能力が眠っているそうです。

「今の自分はどの窓が開いているのか」と考えれば考えるほど、とても深い意味を持っていると感じられ、ずっと頭から離れません。

アウルという環境は私にいろいろな発見を与え、人生を楽しくしてくれています。自分ばかりでなく他人に目を向けることで、自分も成長していく。そして、

介護士 大島 亜美



誰もが無限の可能性を秘めている。そのサポートを少しでもできればと、私は日々頑張っています。

※「ジョハリの窓」=「4つの窓」理論の別称。ジョハリはこれを発表したアメリカの心理学者ジョセフ・ルフトとハリー・インガムの名前を組み合わせた造語。

今日のらんこ

あら、おいしそう!



アウルコートのいやし課長
キャバリアの「らんこ」です

入居相談
受付中

ご見学やご相談は随時受け付けています。
お気軽にお問い合わせください。

フリーダイヤル
0120-916-768



●介護付有料老人ホーム(一般型特定施設入居者生活介護)
アウルコート真駒内
〒005-0016 札幌市南区真駒内南町4丁目5-3
TEL.011-588-1122 FAX.011-588-1133

●地下鉄南北線「真駒内」駅下車
●じょうてつバス「真駒内駅前」停で真駒内線に乗車
(約5分)「南町4丁目」停下車(徒歩約4分)

アウルコート真駒内 検索 <http://www.owlcourt.jp>

最後の授業

2007年9月18日、アメリカのカーネギーメロン大学の講堂で、一人の教授が「最後の授業」を行いました。コンピューターサイエンスが専門で、バーチャルリアリティーに関する研究の第一人者であるランディ・パウシュ氏です。この講義の1カ月前、彼はすい臓がんの転移がわかり余命宣告を受けていました。

この講義の動画がインターネットにアップロードされて話題となり、本になりました。語られていた内容にとても感銘を受けたので、ここで少しご紹介したいと思います。

・レンガの壁がそこにあるのには、理由がある。僕たちの行く手を阻むためにあるのではない。その壁の向こうにある「何か」を自分がどれほど真剣に望んでいるか証明するチャンスを与えていたのだ。

代表取締役 武田 治信

・私たちは配られたカードを変えることはできない。ただどんな手で勝負するかは変えることができる。

・人の一番いいところを探す。誰でもいつか必ず長所を見せてくれます。何年かかってもひたすら待つことです。悪いところだけの人間は一人もいません。

……などを、幼い頃に抱いた夢をかなえるために自分がどうやってきたのかを交えながら、明るく話していました。そして、この講義の翌年7月25日に逝去されました。

「人生に訪れるチャンスの量と質は、それに向き合った人の生き方に比例する」という彼の言葉を思い出しながら合掌。

参照:ランディ・パウシュ+ジェフリー・ザスロー著『最後の授業 ぼくの命があるうちに』(ランダムハウス講談社)